



FICHE TECHNIQUE **LOGITECH SELECT**

Éliminez les obstacles à la collaboration et assurez-vous que les salles de conférence sont prêtes pour la prochaine réunion. Grâce à notre plan de service complet, Logitech Select, nous nous associons à vous pour réduire la gestion quotidienne, optimiser les performances et vous aider à tirer le meilleur parti de votre investissement.

Logitech Select est un plan de service complet incluant la résolution des problèmes 24 h/24 par nos experts produits, une RMA accélérée et des outils logiciels puissants pour un fonctionnement optimal. Assurez-vous que vos solutions de vidéo collaboration soient toujours opérationnelles grâce à un plan de service axé sur la durée de fonctionnement et la performance de qualité professionnelle à un fournisseur que vous connaissez bien.

Select, c'est un centre d'aide géré par des spécialistes de la vidéo collaboration ayant une expertise dans l'utilisation des produits Logitech, ainsi que Microsoft Teams, Zoom Rooms, d'autres plateformes et de fournisseurs tiers.

UN PLAN DE SERVICE UNIQUE POUR TOUS VOS BESOINS

Select est un plan de service qui convient aux salles de toutes tailles. Comptez sur l'assistance de nos experts et nos outils pour réduire les interruptions et vous assurer que les solutions de vidéo collaboration soient toujours prêtes et opérationnelles lorsque vos équipes en ont besoin.



GARANTIR LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS



Assistance 24 h/24 et 7 j/7 avec délai de réponse d'une heure

L'accès direct à une assistance de niveau II 24 h/24 et 7 j/7 permet une résolution des problèmes dans l'heure, où que vous soyez dans le monde.



Point de contact technique unique

Select comprend un responsable de service désigné qui sera votre principal point de contact technique pour vous garantir une expérience familière et l'assistance dont vous avez besoin.¹



Remplacements matériels avancés

Réduisez au maximum les interruptions grâce à la livraison le jour ouvrable² de pièces de rechange ou même aux remplacements directs grâce à nos kits de pièces de rechange sur site inclus³.



Couverture complète des dispositifs

Select couvre tous les dispositifs d'une salle désignée pendant toute la durée de votre plan⁴, garantissant une protection des investissements durable et votre tranquillité d'esprit.



Compréhension de l'utilisation de l'espace et des dispositifs

Des statistiques fiables vous aident à prendre des décisions éclairées et judicieuses sur les futurs investissements informatiques et les changements liés à l'espace de travail.



Fonctionnalités de gestion proactives

Tirez parti des fonctionnalités premium de Sync Plus sous la forme d'alertes en temps réel directement dans vos flux de travail existants afin de résoudre les problèmes avant qu'ils n'affectent votre activité.

SOLIDE CONNAISSANCE DE L'ÉCOSYSTÈME

Nos spécialistes ont une expertise approfondie de la vidéo collaboration et des écosystèmes de partenaires tels que Microsoft Teams, Zoom et Google Meet pour la résolution rapide des problèmes.





POURQUOI ACHETER SELECT

Lorsque vous avez opté pour des solutions de vidéo collaboration, vous avez réalisé un investissement important pour garder une longueur d'avance et rester connecté. Logitech Select garantit un retour sur investissement, avec des services et des analyses premium qui vous permettent de maximiser la disponibilité et de vous faire économiser de l'argent en éliminant les coûts de remplacement imprévus.

« Nous avons opté pour Logitech Select dans nos salles les plus stratégiques, et nous bénéficions du meilleur service possible. Select nous aide à réduire le nombre d'interruptions grâce à des pièces de rechange directement disponibles et à une assistance 24 h/24 et 7 j/7. Notre première expérience avec le support premium nous a convaincus que nous avons pris la bonne décision. Je recommanderais d'ajouter Select à tous ceux qui achètent des solutions pour salles Logitech. »

- Markus Henze, Cloud & Technology Expert, Franz Haniel & Cie. GmbH

HANIEL

COMPARAISON DE NOS OFFRES

Plans	STANDARD	SELECT
Tarifcation	Gratuit	À partir de 420€ ⁵
Maintenir		
Centre d'aide	Assistance pendant les heures de bureau pour les produits Logitech	Service 24 h/24 et 7 j/7, par téléphone et par e-mail. Accès direct au support de niveau II dans l'heure.
Gestionnaire de service désigné	Non	Oui ¹
Demande d'aide en un clic via Sync	Non	Oui
Service de remplacement de produits	Garantie standard de 2 ans. Livraison par voie terrestre, délais variables	Livraison accélérée dans la journée ⁶ pendant la durée de votre plan.
Pièces de rechange sur site	Non	Oui ⁶
Gérer		
Gestion des dispositifs dans Sync	Oui	Oui
Paramètres, configurations et mises à jour des dispositifs dans Sync	Oui	Oui
Inventaire des dispositifs et des espaces dans Sync	Oui	Oui
Gestion des bureaux	Oui	Oui
Inventaire des dispositifs personnels	Oui	Oui
Alertes par e-mail	Non	Oui
Intégration de ServiceNow	Non	Oui
Analyse de l'utilisation des dispositifs et de l'espace	Non	Oui



FONCTIONNEMENT

Scannez le code QR pour voir comment vous attribuez des licences de salle, demandez de l'aide et accédez aux analyses de salle.

APERÇU DES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

INFORMATIONS SUR LOGITECH SELECT	Lire la description du service	
Plans et tarifs	Select est disponible à l'achat individuel, par an et par salle, ou par offre groupée de licences. Les plans d'entreprise vous permettent d'augmenter votre nombre de salles de réunion sans acheter de licences supplémentaires, afin de minimiser l'administration et de faciliter la croissance sur la durée. Un plan couvre automatiquement toutes vos salles sans avoir besoin d'une licence par salle. Contactez votre représentant commercial ou votre revendeur pour en savoir plus sur nos différentes options.	
Plans par salle	Logitech Select 1 an (par salle)	994-000149
	Logitech Select 2 ans (par salle)	994-000194
	Logitech Select 3 ans (par salle)	994-000148
	Logitech Select 4 ans (par salle)	994-000195
	Logitech Select 5 ans (par salle)	994-000196
Plans d'entreprise	Plan Entreprise Logitech Select d'un an pour un maximum de 100 salles	994-000267
	Plan Entreprise Logitech Select de trois ans pour un maximum de 100 salles	994-000268
	Plan Entreprise Logitech Select de cinq ans pour un maximum de 100 salles	994-000269
	Plan Entreprise Logitech Select d'un an pour un maximum de 250 salles	994-000270
	Plan Entreprise Logitech Select de trois ans pour un maximum de 250 salles	994-000271
	Plan Entreprise Logitech Select de cinq ans pour un maximum de 250 salles	994-000317
Pour les forfaits Entreprise au-delà de 250 chambres, contactez votre revendeur ou votre responsable de compte.		

logitech®

[www.logitech.com/
fr-fr/select](http://www.logitech.com/fr-fr/select)

Contactez votre revendeur
ou contactez-nous à l'adresse
www.logitech.com/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 États-Unis

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tél.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Pour les clients disposant de plus de 50 licences

² Les délais d'expédition varient en cas de circonstances imprévisibles, telles que les conditions météorologiques, des perturbations des réseaux de transport et de transit, ou les délais liés au dédouanement.

³ Pour les clients disposant de plus de 50 licences

⁴ Les produits doivent être sous garantie active lors de l'achat des licences Select. L'âge maximum du produit pour un remplacement en raison d'un défaut est de 7 ans.

⁵ Plusieurs plans sont disponibles. Contactez votre revendeur pour plus d'informations.

⁶ Les délais d'expédition varient en fonction des emplacements géographiques ou de circonstances imprévisibles telles que les conditions météorologiques, une perturbation des réseaux de transport ou de transit, et les délais liés au dédouanement.

© 2023 Logitech. Logitech, Logi et leurs logos sont des marques commerciales ou déposées de Logitech Europe S.A. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Microsoft Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation. Zoom est une marque déposée de Zoom Video Communications, Inc. macOS est une marque déposée d'Apple Inc. USB-C est une marque déposée d'USB Implementers Forum. Toutes les autres marques déposées tierces sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.