

# BENT U KLAAR VOOR DE HYBRIDE WERKOMGEVING?

*Investeer in headsets en webcams om productiviteit van werknemers te stimuleren*

WHITEPAPER VAN FROST & SULLIVAN

## CONTENTS

- 3** Hebben uw werknemers alles wat ze nodig hebben voor een hybride werkplek?
- 4** Het hybride kantoor heeft nieuwe technologie nodig
- 5** Investeer in tools die productiviteit stimuleren
- 6** Belangrijkste investeringscriteria om te overwegen
- 7** Stationaire experts
- 8** Reizende teamspelers
- 9** Productiviteitspro's
- 10** Rondlopende collega's
- 11** Video als prioriteit voor de beste resultaten
- 12** Integratie en gebruiksgemak verhoogt ROI
- 13** Aanbevolen door Frost & Sullivan
- 14** Oplossingsspotlight: Logitech-oplossingen voor persoonlijke videosamenwerking

## Hebben uw werknemers alles wat ze nodig hebben voor een hybride werkplek?

Globalisering, automatisering en digitalisering hebben onze manier van werken getransformeerd. De werkomgeving biedt nu een weergave van deze wijzigingen. Werk is veranderd: flexibele werkuren en fysieke grenzen zijn de kenmerken van het nieuwe normaal. In dat proces zijn kenniswerkers nu flexibeler, kunnen ze beter tijd besparen en hebben ze een betere balans tussen werk en privé. Bedrijven profiteren ondertussen van operationele besparingen, ingebouwde bedrijfscontinuïteit en de toegang tot een wereldwijde talentenpool.

Terwijl organisaties het kantoor opnieuw inrichten, moeten ze ook rekening houden met verstoringen en verplaatsingen. Dit heeft invloed op de manier waarop, wanneer, en waar mensen werken, soms op korte termijn. De juiste technologie maakt deze overgang eenvoudiger en helpt bedrijven bij het maximaliseren van productiviteit, flexibiliteit en schaalbaarheid.

Bij hybride werken is een totaal eigen technologie nodig, waaronder webcams en headsets voor een hoogwaardige, indrukwekkende video- en audio-ervaring. Deze tools moeten echter geoptimaliseerd zijn om op meerdere locaties te functioneren op basis van de rol, behoeften en locatie van de gebruiker. Kantoren krijgen meer ruimtes voor vergaderen en samenwerken; ruimtes die ontworpen zijn om werknemers de kans te geven zich te verplaatsen. Werknemers op afstand hebben gebruiksvriendelijke tools van professionele kwaliteit nodig die voldoen aan de bedrijfsveiligheid en nalegingsvereisten, en aan hun uiteenlopende behoeften tijdens het reizen tussen huis en kantoor.

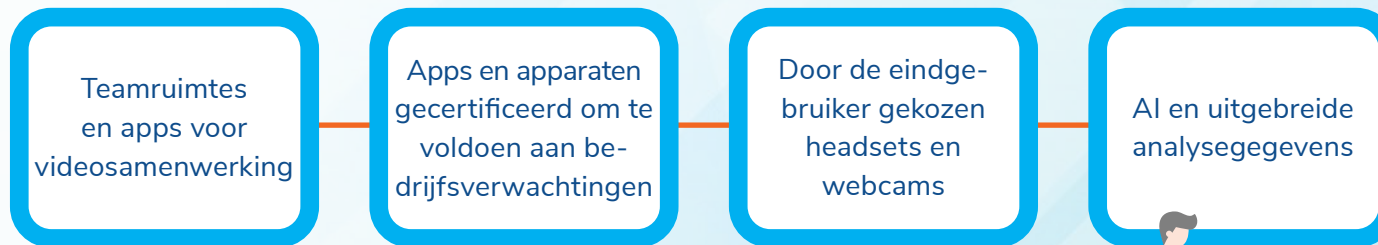


## Het hybride kantoor heeft nieuwe technologie nodig

### KENMERKEN VAN HET HYBRIDE KANTOOR



### TECHNOLOGISCHE VEREISTEN VOOR HET HYBRIDE KANTOOR



**IN DE NIEUWE WERKOMGEVING DIENEN KANTOREN ALS PLEKKEN VOOR WERKNEMERSBETROKKENHEID, SAMENWERKING EN HET OPBOUWEN VAN RELATIES.**

Onafhankelijk werk wordt vaak thuis gedaan of in de hiervoor ingerichte ruimtes die productiviteit verhogen.

In 2019 heeft **5%** van het personeel rond de wereld vanuit huis gewerkt.



In de toekomst verwachten we dat dit percentage verhoogd wordt tot **40%**

## Investeer in tools die productiviteit stimuleren

**De werkomgeving moest veranderen, dat is wel duidelijk.** Nu dat is gebeurd, zijn uw werknemers uitgerust met de benodigde tools om hun (specifieke) taken uit te voeren op elke willekeurige plek?

De meeste bedrijven maken al gebruik van de nodige softwaretools als er bij taken samengewerkt moet worden, zoals unified communications en audio-, video- en webvergaderingen. **Headsets en webcams zijn ook een belangrijk onderdeel van elke vorm van communicatie binnen het kantoor.** Tijdens de pandemie hebben veel bedrijven het kopen van deze tools aan de gebruikers ervan overgelaten. Zij vertrouwen echter op producten van mindere kwaliteit die wel betaalbaar zijn, maar niet voorzien zijn van de belangrijke criteria voor zakelijk gebruik.

Een recente enquête van Frost & Sullivan onder IT-besluitvormers heeft aangetoond dat de bring-your-own-device-alternatieven (BYOD) tot de grootste drempels behoren bij het gebruiken van tools voor video- en webvergaderingen. De gebruikerservaring is vaak niet optimaal als bedrijven hun personeel zelf hun BYOD-onderdelen laten kiezen. Problemen zoals netwerkverbinding, een slechte driver of beveiligingsupdate is niet van tevoren te voorspellen en kunnen daarom ook niet proactief worden opgelost.

**Verder moeten headsets en webcams samenwerking en onafhankelijke taken kunnen ondersteunen en bij de stijl van de werknemers passen.** Apparaten van mindere kwaliteit zijn prima voor onafhankelijk werk, maar niet voor samenwerking. Aangezien videovergaderen nu zo'n belangrijke vorm van communicatie is geworden, is het van cruciaal belang dat webcams en headsets voor dat doel geoptimaliseerd zijn.

In de lente van 2020 waren bedrijven er nog niet op voorbereid dat mensen massaal thuis gingen werken. Daarom konden ze hun werknemers niet tijdig uitrusten met de juiste tools. Dat moeten ze rechtzetten door **HOOGWAARDIGE, GECERTIFICEERDE APPARATEN AAN TE BIEDEN DIE VOLDOEN AAN PROFESSIONELE EISEN EN DIE DE IT-AFDELING GEEN HOOFDPIJN BEZORGEN**

## Belangrijkste investeringscriteria om te overwegen



### **BELANGRIJKSTE FUNCTIES VAN HEADSET OM TE OVERWEGEN:**

- ▶ Ruisonderdrukkende microfoons van professionele kwaliteit
- ▶ Goed overkomen in videogesprekken
- ▶ Certificeringen en ingebouwde functionaliteit voor belangrijke gesprekstoeepassingen
- ▶ Verbinding met meerdere apparaten
- ▶ De hele dag lang comfortabel
- ▶ Lange batterijlevensduur
- ▶ Centraal beheer en controle



### **BELANGRIJKSTE WEBCAMFUNCTIES OM TE OVERWEGEN:**

- ▶ Uitgebreide garantie
- ▶ Automatisch framen en lichtaanpassingen
- ▶ Hoge resolutie en een breed gezichtsveld
- ▶ Integratie met tools voor teamsamenwerking en videovergaderen in de cloud
- ▶ Professionele uitstraling en geluid
- ▶ Verstelbare plaatsing
- ▶ Ergonomisch verantwoorde werkplek
- ▶ Centraal beheer en controle

## Stationaire experts

Stationaire experts zijn bureauwerknemers, zowel op kantoor als thuis.

### PRIORITEITEN

Concentreren op onafhankelijke werkzaamheden

Bureauwerk waarbij ze telkens verbonden moeten zijn

Afleiding uit de omgeving tot een minimum beperken

De hele dag door de nodige communicatie

Uitstekende audiokwaliteit



### OPLOSSINGEN

**Headsets:** Technologie die geluid in de buurt van de spreker wegvaagt en muziek levert voor omgevingscontrole

**Webcams:** High-definition (HD) webcam met heldere video- en audiokwaliteit, autofocus, automatische lichtcorrectie en smal diagonaal gezichtsveld (dFOV)

## Reizende teamspelers

Reizende teamspelers bewegen zich veel in het kantoor om contact te hebben met andere werknemers.

### PRIORITEITEN

Eenvoudig schakelen tussen mobiele en vaste apparaten

Vereist hogere videokwaliteit

Zeer gefocust op communicatie

Vaak bezig met smartphone en in videogesprekken

Mobiliteit en het minimaliseren van omgevingsafleiding in evenwicht houden

### OPLOSSINGEN

**Headsets:** Draagbare draadloze headset met actieve ruisonderdrukking voor omgevingscontrole

**Webcams:** HD-webcam met consistent vloeiende video, autofocus, automatische lichtcorrectie en bredere dFOV-mogelijkheden



## Productiviteitspro's

Productiviteitspro's zijn superflexibel en werken standaard overal vandaan, vaak de hele dag door.

### PRIORITEITEN

Behoefte aan flexibiliteit en prestaties

Uitstekende uitstraling

Focus op video- en geluidskwaliteit

Ondersteuning voor zeer mobiele werkomgevingen

### OPLOSSINGEN

**Headsets:** Geavanceerde technologie die er fantastisch uitziet en goed klinkt, geïntegreerd kan worden met video en de hele dag door op verschillende apparaten werkt

**Webcams:** Geavanceerde HD-webcam met professionele audiovisuele kwaliteit, uitstekende prestaties bij weinig licht, autofocus en flexibiliteit in de dFOV

## Rondlopende collega's

Rondlopende collega's zijn vaak te vinden in het grotere geheel van het kantoor, of verdelen hun tijd tussen thuis en het kantoor.



Bron: Frost & Sullivan

## Video als prioriteit voor de beste resultaten

Headsets en webcams die ontwikkeld zijn met de beste audiomogelijkheden en waarbij beeld voorop staat, bieden de juiste technologie voor de professionals en kenniswerkers van tegenwoordig. Als bedrijven headsets willen bieden aan de werknemers die deze nodig hebben, moeten de bedrijven ook de prioriteit geven aan webcams voor optimale videovergaderingen.

De camera's die in laptops ingebouwd zitten, zijn niet optimaal voor zakelijk gebruik. Mogelijk moet de laptop voor gebruik losgekoppeld worden, en ingebouwde camera's kunnen niet verplaatst worden, waardoor de gebruiker slecht wordt weergegeven op het videoscherm. Ook bieden de meeste laptops slechte lenskwaliteit en beschikken vaak niet over autofocus of automatische lichtcorrectie. Vanwege deze tekortkomingen zetten gebruikers hun camera soms niet eens aan, waardoor virtuele gesprekken nog minder productief zijn.

Veel werknemers die van de ene op de andere dag vanuit huis moeten werken, **BESCHIKKEN NIET OVER DE NODIGE TOOLS VOOR COMMUNICATIE EN SAMENWERKING OM HUN TAKEN GOED UIT TE KUNNEN VOEREN.**



## Integratie en gebruiksgemak verhoogt ROI

Als u investeert in tools voor samenwerking zoals Microsoft Teams, Zoom™ of Google Meet™ kunt u uw rendement (ROI) verhogen door gebruik te maken van headsets en webcams die gecertificeerd zijn voor het platform van uw keuze. Dankzij certificeringen en ingebouwde integraties zoals dempmogelijkheden en knoppen om platformfuncties te activeren, ondersteunen headsets een betere samenwerking in de relevante toepassingen.



Het aantal dagelijkse actieve gebruikers van services voor teamsamenwerking wordt geschat op **100 miljoen** aan het einde van 2021.

Gecertificeerde tools zijn ook eenvoudig te beheren op één plek. Dit zorgt ervoor dat er minder ondersteuningsproblemen zijn voor uw IT-team die zich daardoor kunnen richten op strategische initiatieven. Hierdoor kunnen gebruikers snel aan de slag.

Bedrijven zullen de volledige waarde van hun investeringen in technologie niet verwezenlijken tenzij ze **EEN HOLISTISCHE BENADERING GEBRUIKEN DIE GEBRUIKMAAKT VAN APPARATEN VAN PROFESSIONELE KWALITEIT.**

## Aanbevolen door Frost & Sullivan

Elke organisatie moet een evenwicht aanbrengen tussen werknemers op afstand en op kantoor voor een hybride werkomgeving. Tijdens dat proces hebben werknemers betere tools nodig waarmee ze kunnen communiceren, samenwerken en innoveren.

Om te beginnen is een investering in toonaangevende oplossingen voor communicatie en samenwerking die goede interacties op tal van locaties en binnen diverse teams mogelijk maken een goede stap. Bedrijven mogen een belangrijk onderdeel van de productiviteitspuzzel echter niet vergeten: headsets en webcams.

### BIJ HET KIEZEN VAN EEN VERKOPER VOOR DEZE BELANGRIJKE APPARATEN RAADT FROST & SULLIVAN AAN DAT U GOED LET OP:



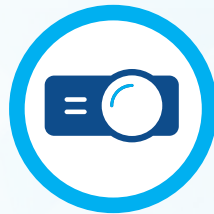
#### GEBRUIKSGEMAK

Werknemers moeten hun headsets en webcams direct kunnen gebruiken zonder dat er ingewikkelde integraties of extra training nodig is. Als tools eenvoudig in gebruik zijn, stimuleren ze betrokkenheid, samenwerking en productiviteit.



#### KEUZEVARIEËTEIT

Keuze is belangrijk. Zoek daarom een provider met een breed aanbod aan modellen die voldoen aan de behoeften van de kenniswerkers van vandaag. Ook wilt u verschil in prijsaanbod en stijlen.



#### VIDEO VOOROP

Alle webcams die geschikt zijn voor bedrijven moeten autofocus, automatische lichtcorrectie, en een uitstekende resolutie en gezichtsveld bieden. Ook moet het eenvoudig zijn om de plaatsing waar nodig aan te passen.



#### INTEGRATIES

Certificeringen voor tools voor videovergaderen en teamsamenwerking zorgen ervoor dat webcams en headsets goede prestaties, kwaliteit en verbeterde functies bieden die beschikbaar zijn op uw gekozen platforms.



#### AUDIOKWALITEIT

Er bestaat geen smoes voor de slechte geluidskwaliteit in de moderne werkomgeving. Zoek headsets met ruisonderdrukkende microfoons, actieve ruisonderdrukking (voor degenen die dat willen), betrouwbare verbinding met meerdere apparaten en een comfortabele pasvorm.



#### BEHEER EN CONTROLE

Beschouw deze apparaten als een van de andere IT-implementaties en investeer alleen in tools waarbij centraal beheer, uitstekende ondersteuning en ruime garanties mogelijk is.

## Oplossingsspotlight: Logitech-oplossingen voor persoonlijke videosamenwerking

Logitech transformeert werk met tools die speciaal ontworpen zijn voor een veranderende zakelijke omgeving. Webcams bieden scherpe videohelderheid en plug-and-play integratie. Headsets sluiten afleidingen buiten terwijl de speaker kristalhelder geluid blijft geven.

Kies uit een ruim aanbod aan [Logitech headsets en webcams](#) voor elke gebruiker en situatie. Of werknemers nu thuis, op kantoor of aan een 'hot desk' werken, de persoonlijke samenwerkingstools van Logitech zijn geïntegreerd met de videoplatforms die u elke dag gebruikt.

Brio



C930e



C925e



C920e



Zone True Wireless



Zone Wireless



Zone Wired



Zone Wired Earbuds





### **SILICON VALLEY**

3211 Scott Blvd  
Santa Clara, CA 95054  
Tel. +1 650.475.4500

### **SAN ANTONIO**

7550 West Interstate 10  
Suite 400  
San Antonio, TX 78229  
Tel. +1 210.348.1000

### **LONDEN**

566 Chiswick High Road  
Londen W4 5YF  
Tel. +44 (0)20 8996 8500

Groei is een proces. Wij zijn uw gids.

Frost & Sullivan bieden al meer dan zestig jaar concrete inzichten aan ondernemingen, overheden en investeerders. Dit heeft een stroom aan innovatieve groeimogelijkheden tot gevolg waarmee ze het meeste kunnen halen uit hun economische potentieel, door opkomende megatrends kunnen navigeren en een toekomst kunnen vormen op basis van duurzame groei.

Neem contact met ons op: [Begin het gesprek](#)