



GELIJKWAARDIGE HYBRIDE VERGADERINGEN CREËREN: EEN PRAKTISCHE GIDS

Met dr. Joseph A. Allen van de Universiteit van Utah
Over Logitech-ruimteoplossingen voor Google Meet

logitech®

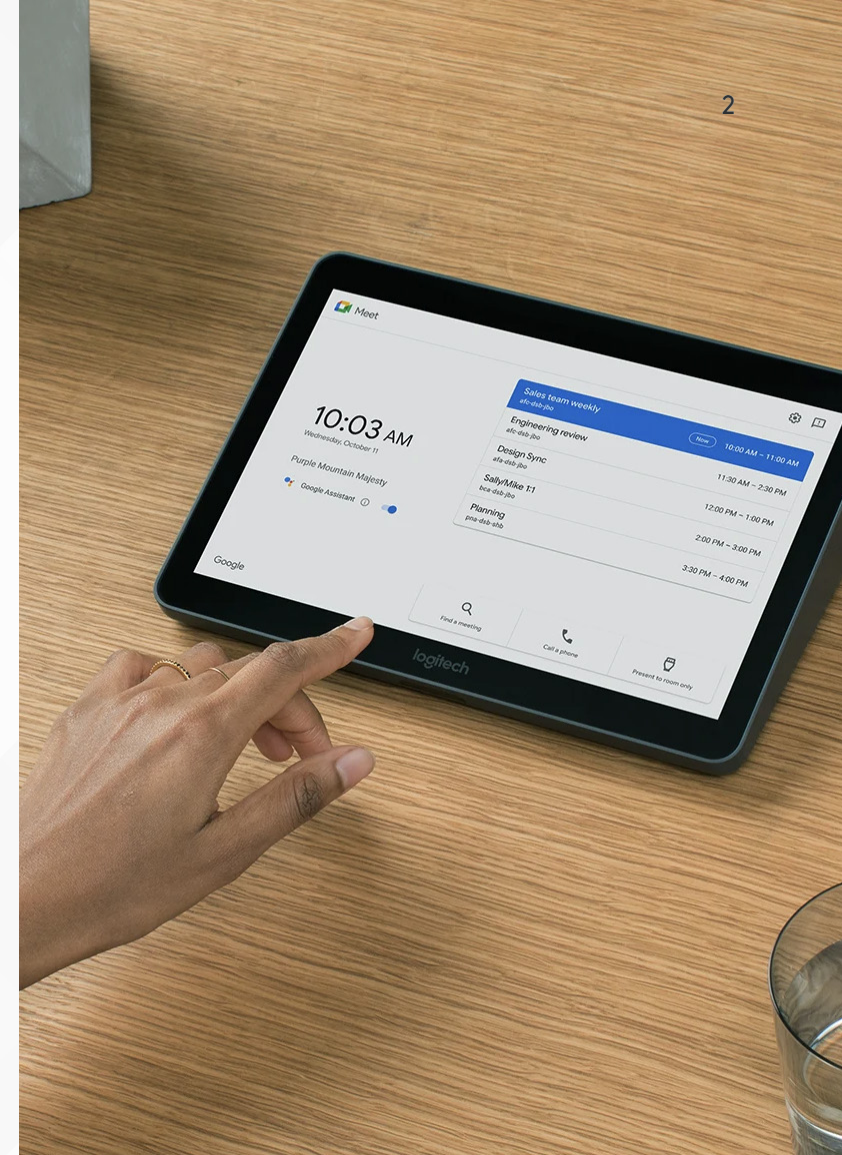
 Google Meet

Gelijkheid in samenwerking vindt plaats als alle deelnemers aan een vergadering volledig kunnen deelnemen, ongeacht hun locatie, apparaat, taal of ervaringsniveau. Iedereen moet daarbij gezien, gehoord, betrokken en gewaardeerd worden.

In dit e-book vindt u tips en best practices van dr. Joseph A. Allen, een vooraanstaand expert in de wetenschap achter vergaderingen, over hoe u kunt zorgen voor gelijkheid in samenwerking en boeiendere hybride vergaderingen kunt verzorgen.

INHOUDSOPGAVE

Een leider in het onderzoek naar gelijkheid bij vergaderen	3
Inleiding: gelijkheid en de mogelijkheid om deel te nemen	4
Best practices voor deelnemers op afstand	5
Best practices voor fysieke deelnemers en organisatoren van vergaderingen	7
Houd de technologie eenvoudig	9
Samenvatting: snelle tips voor het creëren van gelijkheid bij vergaderingen ..	10
Logitech en Google Meet: Samen beter	11



“Het plannen van een hybride vergadering is eenvoudig. Maar voor een geslaagde vergadering moet je vooruit plannen en ervoor zorgen dat alle deelnemers toegang hebben tot de juiste hardware, software en vaardigheden.”

– Dr. Joseph A. Allen van de Universiteit van Utah

83% van de leidinggevenden verwacht hybride werken (70%) of werken op afstand (13%) op enige wijze te ondersteunen.¹



EEN LEIDER IN HET ONDERZOEK NAAR GELIJKHEID BIJ VERGADEREN

Om inzicht te krijgen in de gelijkheid van hybride vergaderingen hebben we samengewerkt met dr. Joseph A. Allen, hoogleraar industriële en organisatiepsychologie aan de Universiteit van Utah. Dr. Allen heeft 15 jaar ervaring met het onderzoeken van vergaderingen op het werk. Sinds 2020 heeft hij 25% van alle academische literatuur over vergaderingen op de werkplek gepubliceerd.

De tips en best practices die u in dit e-book zult vinden, zijn gebaseerd op zijn drie jaar durende onderzoek. In zijn boeken *Suddenly Virtual* (nu beschikbaar) en *Suddenly Hybrid* (wordt verwacht in januari 2022) is meer informatie te vinden over zijn werk.

Naast inzichten in gelijkheid bij vergaderingen, ontdekt u ook de voordelen van het gebruik van gecertificeerde Logitech-oplossingen voor Google Meet in verschillende hybride werksituaties.



Joseph A. Allen, Ph.D., van de Universiteit van Utah

INTRODUCTIE: GELIJKHEID EN DE MOGELIJKHEID OM DEEL TE NEMEN

Virtuele vergaderingen mogen dan een eenvoudig concept zijn, maar vergaderingen opzetten die meer gelijkwaardig zijn, vereist tact en zorgvuldige overwegingen.

Hoe zorgt u ervoor dat iedereen in de vergadering het gevoel heeft dat ze gelijke kansen hebben om deel te nemen aan het gesprek? Volgens dr. Allen is de mogelijkheid om deel te nemen de belangrijkste factor bij het creëren van een gevoel van gelijkheid bij hybride vergaderingen.

Om volledig te kunnen deelnemen, moeten de deelnemers duidelijk gezien en gehoord worden. En ze moeten zich gesterkt voelen om bij te dragen aan het gesprek. Als deelname aangemoedigd wordt door leidinggevend en omarmd wordt door deelnemers, heeft dat de grootste langetermijnpact op de uitkomsten van een vergadering en op gedrag na vergaderingen.²



[Logitech-ruimteoplossingen voor Google Meet](#) zijn ontworpen om deelname van deelnemers aan te moedigen.

BEST PRACTICES VOOR DEELNEMERS OP AFSTAND

Hier zijn vier best practices voor deelnemers aan vergaderingen op afstand, gebaseerd op het driejarige onderzoek van dr. Allen naar virtuele en hybride vergaderingen.⁴ Maak ze onderdeel van uw werkcultuur om authentieke communicatie en samenwerking te bevorderen.

1. Zet de camera aan.

Door deel te nemen met een apparaat dat alleen audio ondersteunt, worden er afstand en andere barrières in het gesprek gecreëerd. Door de camera aan te zetten, wordt de eerste stap naar meer betrokkenheid gezet. Als mensen u zien, worden ze aangemoedigd om een interactie met u aan te gaan. Overweeg een speciaal ontworpen webcam te gebruiken waarmee u duidelijk in beeld komt om de impact van uw aanwezigheid op het scherm te maximaliseren. U kunt bijvoorbeeld de Logitech C925e-webcam gebruiken om er op uw best uit te zien met HD 1080p/30 fps en HD-autofocus voor levensechte helderheid met een vast gezichtsveld van 78° dat ideaal is voor het in beeld brengen van één persoon.

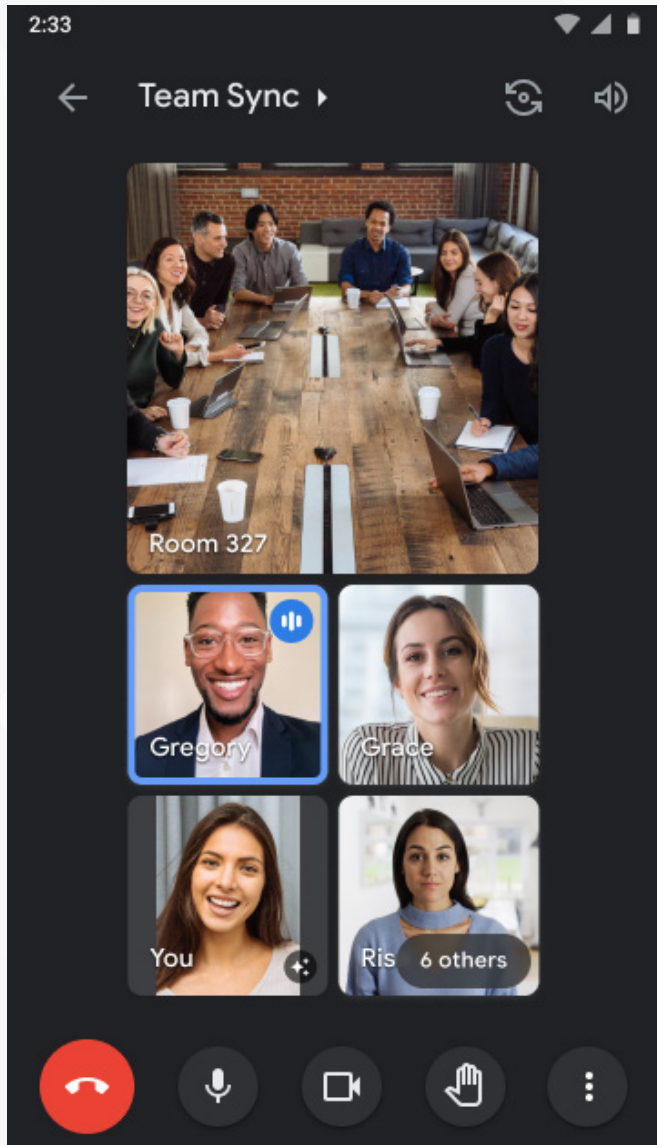
2. Sta klaar om deel te nemen.

Wacht niet tot er een beroep op u wordt gedaan. Met Google Meet kunnen deelnemers op afstand hun hand opsteken, chatten, deelnemen aan peilingen en meer, terwijl ze profiteren van high-fidelity audio en high-definition video.

Alleen al de webcam inschakelen tijdens een vergadering op afstand verhoogt de deelname, tevredenheid en effectiviteit ervan met **20% tot 50%**.³



Ervaar een betere camera. De Logitech C925e, gecertificeerd voor Google Meet, biedt een betere videokwaliteit in vergelijking met laptopcamera's en beschikt over digitale zoom en RightSense voor een optimale balans tussen licht en kleur.



3. Zorg voor zo min mogelijk afleiding.

Controleer uw achtergrond op rommel. Schakel andere toepassingen uit of minimaliseer ze. Het is ook goed om de verlichting en het geluid te controleren om er zeker van te zijn dat u er goed uitziet en professioneel klinkt.

4. Doe mee in de chat.

Het gebruik van de Google Meet-chatfunctie in een videovergadering is een geweldige manier om met anderen te communiceren en betrokken te blijven. Deel informatie, gebruik humor op gepaste wijze of feliciteer uw teamleden met het goede werk dat ze verricht hebben.

Ervaar een betere camera. De Logitech C925e, gecertificeerd voor Google Meet, biedt een betere videokwaliteit in vergelijking met laptopcamera's en beschikt over digitale zoom en RightSense voor een optimale balans tussen licht en kleur.



BEST PRACTICES VOOR FYSIEKE DEELNEMERS EN ORGANISATOREN VAN VERGADERINGEN

Deze zeven best practices van dr. Allen, Google Meet en Logitech zijn bedoeld voor mensen die fysiek deelnemen aan vergaderingen en organisatoren van hybride vergaderingen. Door deze best practices te volgen, kunt u een boeiendere en gelijkwaardige sfeer creëren tijdens uw hybride vergaderingen.

1. Vergeet niet hoe het is om op afstand te werken.

Onthoud: sommige mensen wonen de vergadering bij vanuit hun slaapkamer of vanaf hun keukentafel. Door u in te leven als er afleiding of verstoringen ontstaan op hun videobeeld, worden ze meer op hun gemak gesteld in een situatie die mogelijk ongemakkelijk is.

2. Houd rekening met de opstelling van uw vergaderruimte.

Gebruik intelligente technologie die deelnemers automatisch in beeld brengt en afleidende geluiden dempt zodat iedereen gezien en gehoord kan worden.

3. Verminder terloopse gesprekken.

Hoe verleidelijk het ook is, multitasken in virtuele vergaderingen schaadt het behalen van doelen. Door nevensprekken en afleidingen te minimaliseren, blijft iedereen gefocust en blijft de synergie behouden.

Meer dan 75% van de respondenten van een recent onderzoek naar de staat van hybride werk gelooft dat dit in de komende drie jaar standaard zal worden binnen hun organisaties. Aangezien 70% van de respondenten aangaf voor de pandemie nog nooit op afstand te hebben gewerkt, is het duidelijk dat hybride het dominante werkmodel is geworden en niet meer weg te denken is.⁵



De juiste opstelling in de vergaderruimte in combinatie met voor Google Meet gecertificeerde ruimteoplossingen van Logitech helpen om de synergie tussen fysieke en virtuele deelnemers te bevorderen.

4. Leg contact met de camera.

Wanneer we fysiek met iemand praten, maken we vaak oogcontact om een verstandhouding te creëren. Pak vergaderingen op dezelfde manier aan door rechtstreeks in de camera te kijken. Het kan een groot verschil maken bij het creëren van een vriendschappelijke sfeer en teamgevoel.

5. Stimuleer deelname.

Vóór de vergadering moet de organisator een vergaderplan opstellen zodat alle deelnemers aan de vergadering weten wat ze kunnen verwachten. Maak een duidelijke, beknopte agenda en wijs elk lid een gespreksonderwerp toe. Er is niets wat meer bijdraagt aan een gevoel van gelijkheid bij hybride vergaderingen dan wanneer iedereen volledig deelneemt.

6. Reken op Google Meet voor gelijkheid bij samenwerking.

Google Meet bevat functies, zoals de Companion-modus, die gelijkwaardige vergaderingen stimuleren door een gemeenschappelijke ervaring te creëren, of mensen nu fysiek aanwezig zijn of op afstand meedoen. Met de Companion-modus kunnen fysieke deelnemers virtueel hun hand opsteken, chatten, deelnemen aan peilingen en meer, net als deelnemers op afstand.

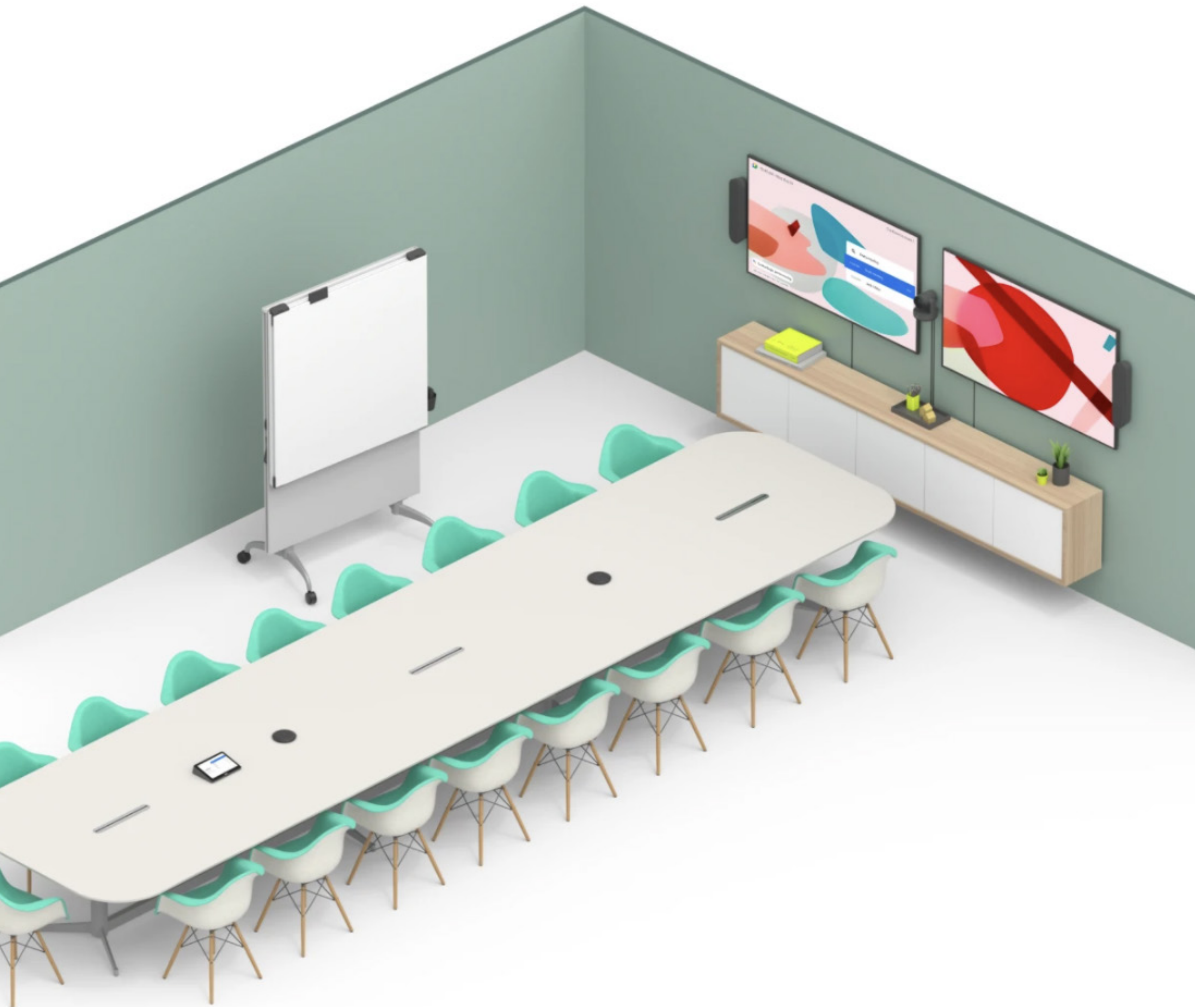
7. Maak gebruik van de RightSense-technologieën van Logitech.

Deze proactieve AI-technologieën zijn ingebouwd in de camera's en audio-oplossingen van Logitech en zorgen ervoor dat hybride videovergaderingen voor iedereen natuurlijk aanvoelen. RightSight beweegt de camera automatisch en past de zoomfunctie zo aan dat iedereen in beeld is. Dankzij RightLight kunnen alle deelnemers er op hun best uitzien, ongeacht de lichtomstandigheden. RightSound optimaliseert het geluid om de helderheid van uw gesprekken te verbeteren.



Met de proactieve RightSense AI-technologieën van Logitech en de Companion-modus van Google Meet blijft u betrokken, ongeacht uw omgeving.

Dankzij deelname met één aanraking, eenvoudig content delen en de centrale bediening kunt u met Logitech Tap eenvoudig en snel deelnemen aan een vergadering. En nog beter, Tap is inbegrepen bij elke Logitech-ruimteoplossing voor Google Meet.



HOUD DE TECHNOLOGIE EENVOUDIG

De vergaderruimte wordt vaak ondergewaardeerd, volgens dr. Allens onderzoek. Bedrijven die investeren in de juiste software en hardware voor in hun ruimtes, leggen de technologische basis voor succesvolle vergaderingen.

Als deze tools echter niet goed of niet intuïtief werken, wordt technologie het zoveelste obstakel voor effectieve vergaderingen en samenwerking.

De beste technologie zit gebruikers niet in de weg. Bij de beslissing over wat er aan werknemers beschikbaar moet worden gesteld, is gebruiksgemak een uiterst belangrijke factor. Technologie die vergaderingen eenvoudig maakt, draagt bij aan meer deelname en een gelijkere vergaderomgeving.

SAMENVATTING: SNELLE TIPS VOOR HET CREËREN VAN GELIJKHEID BIJ VERGADERINGEN

Hieronder vindt u een samenvatting van de belangrijkste adviezen die we in dit e-book hebben behandeld.

Voor organisatoren van vergaderingen:

- ✓ **Focus op betrokkenheid.** Betrek iedereen bij de vergadering. Organisaties met betrokken personeel presteren beter dan organisaties zonder.
- ✓ **Delegeer en nodig uit.** Wijs als leidinggevende agendapunten toe aan de deelnemers van de vergadering. Vraag personen hun mening en feedback te delen.
- ✓ **Moedig gezellig kletsen aan.** Een paar minuten kletsen voordat u aan de slag gaat, kan voor een goede verstandhouding en sterke werkrelaties zorgen. Vergeet dit waardevolle aspect van teambuilding niet.

Tips voor deelnemers aan een vergadering:

- ✓ **Laat zien wie u bent.** Betrokken zijn is een vaardigheid die u moet oefenen. Hoe meer u uzelf betreft door emoji's te gebruiken, te chatten of te zeggen wat u denkt, hoe makkelijker het wordt.
- ✓ **Wees helemaal aanwezig.** Geef andere deelnemers uw volledige, onverdeelde en oprechte aandacht. Zorg dat u goed zichtbaar bent voor de camera en houd oogcontact.
- ✓ **Een set-up die u goed doet.** Minimaliseer afleidingen, schakel meldingen uit en zorg voor een opgeruimde omgeving.

Voor IT-beheerders:

- ✓ **Zorg voor de juiste geluids- en videoapparatuur.** Investeer in hoogwaardige tools voor video collaboration voor in vergaderruimtes en thuishkantoren om zinvolle connecties en effectieve vergaderingen mogelijk te maken.



LOGITECH EN GOOGLE MEET: SAMEN BETER

Logitech heeft een reeks oplossingen voor vergaderruimtes en persoonlijke werkplekken, gecertificeerd voor werken met Google Meet. Met deze 'samen beter'-aanpak kunnen IT-managers standaardiseren voor een oplossing voor video collaboration van één leverancier voor desktops en vergaderruimtes van elke omvang. En het geeft werknemers een productievere en consistentere video-ervaring, ongeacht de locatie, het apparaat, de taal of het ervaringsniveau.

Ontdek het volledige aanbod aan voor Google Meet gecertificeerde Logitech-oplossingen op <https://www.logitech.com/nl-nl/video-collaboration/partners/google.html>



De Logitech-oplossingen voor kleine, middelgrote en grote ruimtes zijn gecertificeerd voor Google Meet.

logitech®

HARTELIJK BEDANKT!



Neem contact op met uw reseller
of met ons via
www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560 Verenigde Staten

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Google LLC. (2021). Navigeren in hybride werken: een Google Workspace-handboek.

² Reed, K. M. & Allen, J. A. (2022). Suddenly Hybrid: Making Mixed Format Meetings Work. Hoboken, NJ: Wiley.

³ Ibid.

⁴ Ibid.

⁵ Google LLC (2021). Inzichten uit het wereldwijde onderzoek naar hybride werken van Google.

© 2021 Logitech. Logitech, het Logitech-logo en andere Logitech-merken zijn het eigendom van Logitech en kunnen gedeponeerd zijn. Alle andere handelsmerken zijn de eigendommen van hun respectieve eigenaren. Logitech aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in deze publicatie. Product-, prijs- en functie-informatie is onderhevig aan verandering zonder kennisgeving.

Gepubliceerd in november 2021